|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ:  Временно исполняющий обязанности руководителя администрации Бабаевского муниципального района Н.Х.Пузенков  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись)  «25» декабря 2020 г. |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

Бабаевский муниципальный район

(наименование организации)

на 2021 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| **Муниципальное автономное учреждение культуры «Бабаевский центр культурного развития»** | | | | | |
| Недостаточность информации в социальных сетях для молодежи (Инстаграм, Тик-Ток, Ю-туб) | Регистрация аккаунтов учреждения в социальных сетях | 2021 год | Староверов Михаил Андреевич, художественный руководитель | 20.09.2021 МАУК «Бабаевский ЦКР» зарегистрирован в Инстаграм | 20.09.2021 |
| **Муниципальное бюджетное учреждение культуры « Культурно-досуговое объединение сельского поселения Тороповское»** | | | | | |
| Информация о деятельности организации , размещенная на информационных стендах в помещении организации не содержит информацию о проведении независимой оценки качества 92,7 % -отклонение7,3%)) | Приведение информации о деятельности размещенной на информационных стендах в помещении организации в соответствие с содержанием и порядком (формой), установленными нормативными правовыми актами | Октябрь  2021год | Ких Т.В. директор |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| **Муниципальное автономное учреждение культуры «Бабаевский центр культурного развития»** | | | | | |
| Замена сидячих мест (лавок) | В структуре учреждения находится 1 городское и 7 сельских домов культуры, в зрительных залах некоторых сельских учреждений для дополнительных мест используются лавки | 2021-2022  Для выделения дополнительных финансовых средств в ПФХД будет подготовлена заявка на выделение денежных средств | Родичева Наталья Васильевна, заведующий административно-хозяйственной частью | Подготовлено ходатайство в администрацию района, о выделении денежных средств на приобретение зрительных кресел | 2023 год |
| Замена туалетов в клубах в сельской местности | В некоторых из клубов отсутствует водоснабжение и возможности благоустройства санитарных комнат нет, этот вопрос необходимо решать комплексно | 2023 | Родичева Наталья Васильевна, заведующий административно-хозяйственной частью | Подготовлено ходатайство в администрацию района, | 2023 |
| Ремонт подсобных помещений и туалета в здании ЦКР | Ремонт туалета осуществлен в декабре 2020, ремонт подсобных помещений запланирован | 2022 | Родичева Наталья Васильевна, заведующий административно-хозяйственной частью | Осуществлен ремонт туалета, а также частичный ремонт подсобных помещений | Декабрь 2020 год  июнь 2021 года |
| Ремонт крыльца в структурном подразделении Вепсского национального с/п | Планируется составить смету и направить заявку на выделение денежных средств на ремонт крыльца | 2021 | Деонисова Ирина Борисовна | Крыльцо отремонтировано по программе «Сельский Дом культуры» | июль 2021 года |
| **МБУК «Культурно-досуговое объединение сельского поселения Борисовское»** | | | | | |
| Решить вопрос с лестницей к ДК, очень неудобная и опасная лестница. | Лестница находится в ведении администрации сельского поселения Борисовское. Необходимо дополнительное финансирование и реконструкция. | 2021 год | Директор КДО Борисовское | Вопрос с реконструкцией лестницы не решен на данный момент. Но ведется расчистка наледи зимой и весной, и подсыпка песком. |  |
| Хотелось бы, чтобы был произведен ремонт зрительного зала Борисовского ДК. | Ремонт зрительного зала Борисовского ДК запланирован. На данный момент вопрос на стадии разработки, готовится сметная документация. | 2022 год | Директор КДО Борисовское | Составляется новая сметная документация на ремонт зрительного зала, методических кабинетов и крыши Борисовского ДК | 2022 год |
| Проведение интернета в ДК | В двух учреждениях КДО из пяти на данный момент есть интернет. | 2021 год | Директор КДО Борисовское | Вопрос о подключении еще трех точек рассматривается. |  |
| **Муниципальное бюджетное учреждение культуры « Культурно-досуговое объединение сельского поселения Тороповское»** | | | | | |
| Уровень удовлетворенности своевременностью предоставления услуг и комфортностью условий предоставления услуг составляет 98,6% (отклонение 1,4%) | По вопросу усиления контроля за соблюдением регламента в части своевременного оказания услуг получателям.  После окончания капитального ремонта получателям услуг будут предоставлены комфортные условия для предоставления услуг. | Октябрь  2021год | Ких Т.В. директор |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| **Муниципальное бюджетное учреждение культуры « Культурно-досуговое объединение сельского поселения Тороповское»** | | | | | |
| 3.1.Помещения и прилегающие к ним территории организации социальной сферы недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов  (отсутствие пандусов, выделенных стоянок)  58,9( отклонение41,1) | Составить смету на установку прилегающей территории пандус и определено место стоянки для автотранспортных средств инвалидов | 2021-2022 | Ких Т.В. директор |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| **Муниципальное бюджетное учреждение культуры « Культурно-досуговое объединение сельского поселения Тороповское***»* | | | | | |
| Уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников культуры  98,7 отклонение1,3% | по вопросу усиления контроля за уровнем доброжелательности и вежливости сотрудников, осуществляющих первичный контакт и информирование получателей услуг, а так же обеспечивающих непосредственное оказание услуг. | 2021 | Ких Т.В. директор |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| **Муниципальное автономное учреждение культуры «Бабаевский центр культурного развития»** | | | | | |
| Организация дискотек для молодежи и взрослого населения | Проведение мероприятий данного формата не планируется в связи с требованиями к организации мероприятий (наличие специализированной охраны в зависимости от количества посетителей, ограниченное время проведения мероприятия, требования антитеррористической безопасности (наличие камер видеонаблюдения) |  |  | Проведение мероприятий данного формата не планируется в связи с требованиями к организации мероприятий (наличие специализированной охраны в зависимости от количества посетителей, ограниченное время проведения мероприятия, требования антитеррористической безопасности (наличие камер видеонаблюдения | - |
| **МБУК «Культурно-досуговое объединение сельского поселения Борисовское»** | | | | | |
| Не хватает досугово-развлекательных программ для молодёжи, дискотек. | В виду ограничений, с марта месяца прекращены все дискотеки и вечера-отдыха. Как только ограничения отменят, все мероприятия будут проводиться в полном объеме. | 2021 год | Кряжева Надежда Васильевна – худ. руководитель Борисовского ДК | Развлекательные мероприятия для молодежи отменены временно до полного снятия ограничений. |  |
| Просьба разрешить молодежи 16,17 лет ходить на дискотеки с 23.00. | На счет разрешения ходить молодежи на дискотеки с 16 лет, сообщаем следующее, что комендантский час в Вологодской области никто не отменял. В законе **Вологодской** **области** установлены следующие временные промежутки. Для детей до 16 «**комендантский** **час**» начинается с 22 и длится до 6 **часов**, для подростков 16-18 лет - с 23 до 6 **часов** утра. За нарушение Закона работников культуры штрафуют. | - | Директор КДО Борисовское |  |  |
| **Муниципальное бюджетное учреждение культуры « Культурно-досуговое объединение сельского поселения Тороповское»** | | | | | |
| Уровень удовлетворенности условиями оказания услуг (готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворенности в целом условиями оказания услуг) составляет 97,7% (отклонение 2,3%) | 9 Проведение семинаров с работниками культуры по вопросу уровня удовлетворенности условиями оказания услуг (готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворенности в целом условиями оказания услуг) | 2021 | Ких Т.В. директор |  |  |